



## Tu sector se ha liberalizado, tu producto se ha convertido en una commodity y cuando llegas a casa tus hijos ya no te dan un beso

SECTOR ENERGÉTICO

**Categoría:**

Impulso de Cultura Innovadora

**E**l paso del tiempo es implacable con todos ... si no te despeinas es porque ya antes se te había caído el pelo. Después de la crisis que comenzó en el 2008, nuestro cliente se enfrentaba al cambio de regulación en el sector eléctrico y a una **competición basada casi en exclusiva en el precio**.

Para impulsar un cambio de cultura en el equipo de ventas, **diseñamos un proceso basado en la escucha del cliente**, brindando así la oportunidad de detectar necesidades que más tarde se convertirían en proyectos de valor añadido para toda la compañía. Dedicando muchos recursos a sesiones de cocreación, logramos afianzar la relación de la compañía con sus clientes más relevantes, descubriendo **rutras de colaboración que nunca antes habían sido exploradas**.

Es posible que llegues a casa y tus hijos ya no te den un beso porque estén concentrados en sus teléfonos móviles, pero tú sabes que eso cambiará. Lo importante es adaptarse a los cambios y enfrentarte a ellos con una actitud creativa. Haciéndolo así, los besos vendrán más tarde.

*“Tener de aliados a VISUALIZAMOS en un proceso de transformación como el nuestro nos ha permitido descubrir posibilidades que no pensábamos que fueran aplicables a casos reales con clientes. Veo fundamental que la innovación tenga un reflejo positivo en la cuenta de resultados”*

